Оглавление

[**Общее** 1](#_Toc150961677)

[**Открыть счет в РВ** 1](#_Toc150961678)

[**Как пополнить счет в РВ** 2](#_Toc150961679)

[**Список стран, где не работает карта:** 2](#_Toc150961680)

[**Телеграм канал** 2](#_Toc150961681)

[**Лимиты по карте** 3](#_Toc150961682)

[**По возврату средств** 3](#_Toc150961683)

[**Запрос клиенту при недостаточном остатке на уплату комиссии** 4](#_Toc150961684)

[**Одноразовые пароли** 4](#_Toc150961685)

[**Типичные ошибки при платежах** 5](#_Toc150961686)

[**Как запросить выписку в приложении РВ** 5](#_Toc150961687)

[**Доверенность на открытие счета в НИПБ** 5](#_Toc150961688)

[**Для иностранцев об открытии счета в НИПБ:** 5](#_Toc150961689)

# **Общее**

Благодарим Вас за обращение в Нацинвестпромбанк (АО).

Наш банк является партнером People’s Bank в проекте по развитию туризма и бизнеса на Шри-Ланке. Учитывая прямые корреспондентские отношения между Нацинвестпромбанком и People’s Bank, мы гарантируем быстрое и беспрепятственное перечисление средств из России на Шри-Ланку по привлекательным тарифам (1% от суммы платежа, минимум 20 $, максимум 100 $).

# **Открыть счет в РВ**

Чтобы открыть счет на Шри-Ланке, необходимо заполнить [бланки](https://www.srilankaembassy.ru/ru/shri-lanka/2022-11-10-09-43-11/2022-11-10-09-54-08) документов и отправить их на почту [fcaforrussia@peoplesbank.lk](mailto:fcaforrussia@peoplesbank.lk):

* Заявление на открытие счета
* Регистрация мобильного телефона и электронной почты
* Анкету для получения одноразового пароля на электронную почту.

Вы также можете по прилету обратиться в любое отделение People’s Bank на Шри-Ланке для открытия счета и получения карты. Желательно при этом сообщить, что вы оформляете документы по программе сотрудничества с Нацинвестпромбанк (АО).

При условии, что Вы прилетаете на Шри-Ланку прямым рейсом, есть возможность получения карты в аэропорту в отделении Народного банка Шри-Ланки. Если Ваш рейс будет с пересадками, то карту можно получить в любом из 743-х отделений Народного Банка Шри-Ланки.

В свою очередь наш банк предлагает помощь в оформлении документов и отправке их в Народный банк Шри-Ланки. За это предусматривается комиссия в размере 25 тыс. руб. или 5 тыс. при условии открытия вклада в нашем банке от 1 млн. руб.

Для этого нужно открыть счет в Нацинвестпромбанк (АО), лично приехав в офис банка в Москве.

Можем предложить возможность предварительно записаться к нам на определенный день и время в рабочие часы работы банка в центральном офисе по адресу: Москва, 119121, 2-й Неопалимовский пер., 10. Для этого необходимо направить нам требуемые данные на электронную почту.

# **Как пополнить счет в РВ**

Если Вы уже заполнили все необходимые документы для открытия счета на Шри-Ланке самостоятельно, то можете воспользоваться предложением нашего банка для пополнения этого счета.

Для этого нужно либо подойти в одно из отделений нашего банка в Москве, либо подать заявку на дистанционное открытие счета без визита в банк по ссылке <https://www.nipbank.ru/zayavka/> (данная услуга стоит 1500 руб.).

Если Ваш знакомый или родственник имеет возможность приехать в офис банка в Москве, он может открыть счет на себя и перечислять средства на Ваш счет на Шри-Ланке в валюте. Данная операция разрешена.

Чтобы перечислить средства на счет в Народном Банке Шри-Ланки, необходимо пополнить счет в НИПБ рублями или валютой. Рубли можно перечислить из другого банка платежным поручением или по СБП (при наличии карты МИР нашего банка). Также рубли и валюту можно внести наличными на счет в отделении банка.

Далее рубли необходимо проконвертировать в валюту и заполнить валютный платеж.

Конвертация и перечисление средств со счета в Нацинвестпромбанк (АО) можно осуществлять онлайн через личный кабинет.

Для перечисления средств со счета в Нацинвестпромбанк (АО) на счет на Шри-Ланке необходимо заполнить поручение на перевод валюты онлайн в личном кабинете или на бумаге в офисе банка. Предоставлять дополнительные документы для оплаты не требуется.

Комиссия за перевод составляет 1% от суммы платежа, минимум комиссия 20 $, максимум - 200 $. Для исполнения перевода на счете должен быть остаток, необходимый для уплаты комиссии.

Если возникнут вопросы, пожалуйста, обращайтесь.

# **Список стран, где не работает карта:**

- Япония (для всех типов транзакций);

- страны Латинской Америки и Африки (запрещены онлайн-платежи из-за высокого уровня мошенничества; покупки через платежные терминалы и снятие наличных разрешено).

Возможность совершать онлайн-платежи в указанных регионах может быть активирована на любой конкретный период времени, по специальному запросу владельца карты. Чтобы произвести онлайн-платеж продавцу в Латинской Америке или Африке, можно сделать запрос либо через кол-центр по телефону +94112031001, либо через электронную почту [card@peoplesbank.lk](mailto:card@peoplesbank.lk) / [cardalert@peoplesbank.lk](mailto:cardalert@peoplesbank.lk) .

People’s Bank настоятельно рекомендует снимать ограничение только на определенный период времени, так как ранее были зафиксированы многочисленные попытки мошеннических операций, исходящих из двух вышеуказанных регионов.

Также в настоящее время сняты ограничения для использования карт в Турции. Таким образом, за исключением Японии, все страны открыты для любых транзакций по дебетовым картам People’s Bank.

# **Телеграм канал**

Приглашаем Вас присоединится к банковскому телеграмм каналу по программе «Шри-Ланка» для получения всей актуальной информации.

Вы также можете следить за последними новостями о программе «Шри-Ланка» в нашем телеграм канале

<https://t.me/NIPBprogramSriLanka>

# **Лимиты по карте**

В настоящее время People’s Bank установил следующие условия по карте:   
- Лимит на снятие наличных в банкомате – 200 000 ланкийских рупий в день.  
- Лимит на проведение безналичных платежей – 300 000 ланкийских рупий в день.

Данной картой можно пользоваться не только на Шри-Ланке, но и в других странах за исключением России, Японии, Бразилии, Турции, Танзании, Мексики, Нигерии.

Благодарим Вас за обращение в Нацинвестпромбанк (АО).

Наш банк является партнером People’s Bank в проекте по развитию туризма и бизнеса на Шри-Ланке. Учитывая прямые корреспондентские отношения между Нацинвестпромбанк и People’s Bank, мы гарантируем быстрое и беспрепятственное перечисление средств из России на Шри-Ланку.

Чтобы перечислить доллары США на счет в People’s Bank, необходимо открыть у нас счет в долларах США и рублях. Для этого нужно либо подойти в одно из отделений нашего банка в Москве, либо подать заявку на дистанционное открытие счета без визита в банк по ссылке <https://www.nipbank.ru/zayavka/>. Данная услуга стоит 1500 руб.

Открытие и ведение счета в Нацинвестпромбанк бесплатно.

Для перечисления долларов США на счет в People’s Bank, необходимо пополнить счет в Нацинвестпромбанк рублями или валютой. Рубли можно перечислить из другого банка платежным поручением или по СБП (при наличии карты МИР нашего банка). Также рубли и валюту можно внести наличными на счет в отделении банка.

Далее рубли необходимо конвертировать в валюту и заполнить валютный платеж. Это можно осуществить онлайн через личный кабинет.

Комиссия за валютный перевод составляет 1% от суммы платежа, минимум 20 USD, максимум 200 USD. Срок зачисления средств на Шри-Ланке – 1-2 рабочих дня, в зависимости от времени направления поручения в банк.

Если возникнут вопросы, пожалуйста, обращайтесь.

# **По возврату средств**

Добрый день.

~~По информации от карточного центра People’s Bank с 1 февраля временно приостановлено использование карт People’s Bank в международных транзакциях (платежи за пределами Шри-Ланки).~~

~~В связи с этим, если Вы не планируете дальнейшее использование карты People’s Bank на Шри-Ланке, Вы можете закрыть ее и перечислить средства на свой счет в другом банке. Если Вы еще приедете на Шри-Ланку, то можете оставить счет и карту. Карта действует 5 лет.~~

~~По информации от People’s Bank потребуется около 3-4 недель, может меньше, на решение вопроса о восстановлении международных транзакций по картам. Поэтому рекомендую Вам дождаться окончательного ответа People’s Bank прежде чем предпринимать действия по счету.~~

Необходимым условием для возврата будет являться наличие валютного счета ($, €) в Нацинвестпромбанк.

Если Вы решите вернуть средства с карты People’s Bank, необходимо отправить заполненную форму “Платежные инструкции” на адрес [fcaforrussia@peoplesbank.lk](mailto:fcaforrussia@peoplesbank.lk) с копией на [nadeeshadt@peoplesbank.lk](mailto:nadeeshadt@peoplesbank.lk), [a.sukneva@nipbank.ru](mailto:a.sukneva@nipbank.ru).

Однако, если вы запросите перевод всего остатка на счете, в соответствии с политикой People’s Bank, если баланс на счете будет равен нулю более трех месяцев, система автоматически закроет счет через три месяца. Чтобы предотвратить это, вы можете запросить перевод суммы, сохраняя минимальный баланс в размере 50 долларов США или 50 евро на счете.

Чтобы воспользоваться полученными средствами, необходимо будет проконвертировать их в рубли через мобильное приложение Нацинвестпромбанка и далее снять наличными или перечислить на счета в других российских банках.

~~В настоящий момент мы ждем официального разъяснения от People's Bank о процедуре возврата средств на счета в других банках и о порядке закрытия счета.~~

~~Более подробная информация будет направлена Вам позднее.~~

# **Запрос клиенту при недостаточном остатке на уплату комиссии**

Добрый день. Мы получили Ваш перевод валюты на Шри-Ланку. Но на счете не хватает средств на оплату комиссии (20 USD). Вам необходимо либо уменьшить сумму перевода на 20 USD, либо докупить эту сумму за рубли. Если будут вопросы, пожалуйста, обращайтесь.

# **Одноразовые пароли**

При оплате картой онлайн на сайтах одноразовый пароль приходит только на ланкийские номера телефонов. Чтобы решить данную проблему, необходимо скачать Анкету для получения одноразового пароля по ссылке <https://srilankaembassy.ru/images/tourism/BankingCooperation/ContactDataRegistrationForDebitCardOneTimePassword.pdf>.

Далее заполненную анкету следует оправить на адрес [nrfc@peoplesbank.lk](mailto:nrfc@peoplesbank.lk), [fcaforrussia@peoplesbank.lk](mailto:fcaforrussia@peoplesbank.lk), [newnrfc@peoplesbank.lk](mailto:newnrfc@peoplesbank.lk).

После этого пароли будут приходить на указанную Вами электронную почту.

Если возникнут вопросы, пожалуйста, обращайтесь.

# **Типичные ошибки при платежах**

Уточните, пожалуйста, какие именно транзакции у Вас не получается осуществить.

Для онлайн покупок по карте People’s Bank необходимо выполнений следующих условий:

- на карте должен быть минимальный остаток 50 долларов без учета суммы предполагаемой операции;

- сумма покупки не должна превышать эквивалент 300 000 ланкийских рупий день;

- одноразовый пароль для подтверждения транзакции приходит на эл.почту;

- страна, в которой зарегистрирована организация/сайт не должна быть в указанном  списке: Россия, Япония, Бразилия, Турция, Танзания, Мексика, Нигерия.

Проверьте, пожалуйста, все ли условия соблюдены. Если все соответствует указанным пунктам, напишите нам, пожалуйста, и мы уточним у People’s Bank, в чем может быть причина неисполнения Ваших операций.

Для разблокировки карты Вы можете обратиться по почте fcaforrussia@peoplesbank.lk или по WhatsApp к сотруднику Nadeesha Tennakoon +94701750294.

Проверьте, пожалуйста, все ли условия соблюдены. Если все соответствует указанным пунктам, напишите нам, пожалуйста, и мы уточним у People’s Bank, в чем может быть причина неисполнения Ваших операций.

# **Как запросить выписку в приложении РВ**

Запросить выписку можно через мобильное приложение People’s Wave. На домашней странице выберите главное меню (main menu) в левом верхнем углу. Далее выберите e Statement service.

# **Доверенность на открытие счета в НИПБ**

Необходимо предъявить оригинал нотариальной доверенности, где есть четкое указание на то, что можно открывать счета в банках и подписывать договора, связанные с открытием счета в банках.

# **Для иностранцев об открытии счета в НИПБ:**

There are two options to open an account. You can come to our office in Moscow. We will open an account for free. The second option is to open an account without visit to our bank. It will cost 1500 Rubles. To apply for it you need to fill out the form on our web site <https://www.nipbank.ru/zayavka/>

To open account you need to send to my email a.sukneva@nipbank.ru the following documents and info:

- passport

- valid visa

- migration card

- temporary registration

- phone number in Russia

- address in Sri Lanka (city, street, house no.)

The commission of our bank for transferring USD to Sri Lanka is 0.5% from the amount (minimum commission is 13 USD, maximum 100 USD).

Чтобы открыть счет в нашем банке для ланкийских граждан, необходимо прислать на почту a.sukneva@nipbank.ru следующие документы и информацию:

- паспорт

- действующую визу

- миграционную карту

- временную регистрацию

- номер телефона в РФ

- адрес проживания на Шри-Ланке (город, улица, дом)

Письмо не должно превышать 15 МВ.

Для группы от 10 человек мы можем организовать выезд нашего представителя к вам.

Стоимость открытия счета и выдачи карты 300 руб. с человека.